

repair-line

by link2fleet

BIJLAGE BIJ LINK2FLEET
MAGAZINE #245
NOVEMBER 2021



**GEGARANDEERDE KWALITEIT,
PERFECTIE EN KLAAR
VOOR DE TOEKOMST**



AXIAL, UW ONMISBARE FLEETPARTNER



Het beheer van een schadegeval met een voertuig uit uw vloot is nooit aangenaam. En zoals zo vaak: het doet zich altijd voor op de meest onverwachte momenten. Bij Axial staan we u echter bij om een dergelijk voorval zo vlot mogelijk af te handelen; u zoveel mogelijk te ontzorgen door u zo min mogelijk tijd te doen verliezen en uw mobiliteit absoluut te verzekeren.

Vanuit onze jarenlange ervaring weten we best hoe belangrijk het beheer van tijd en kosten is voor onze B2B-klienten. Daarom maken we er een erezaak van om onze klienten, en in het bijzonder onze Fleetklienten, op een professionele en deskundige wijze van dienst te zijn met een gepersonaliseerde dienstverlening op maat van elke klient. Bij al onze interventies passen we de meest professionele en duurzame hersteltechnieken toe. Uiteraard mits het hanteren van een transparante en marktconforme prijszetting, met aandacht om snel, efficiënt én kostenbesparend te werken.

Via deze brochure stellen we u niet enkel onze diensten en onze werkwijze voor, maar ook enkele vertrouwenspartners met wie we al talrijke jaren samenwerken. Als het om schadeherstel gaat, ongeacht het koetswerk-schade, lak- of glasschade betreft, is het Axial-netwerk dé onmisbare partner voor uw wagenpark.

Binnen het Axial-team werken we uiterst constructief samen met ons netwerk om resultaatgerichte oplossingen te vinden voor de diverse uitdagingen in onze snel wijzigende markt. Of het nu gaat over de impact van schadeherstel op de energietransities van onze wagenparken, het beperken van onze ecologische voetafdruk of zelfs het opstellen van online schadebestekken,... dankzij onze flexibiliteit en de stabiliteit van ons netwerk, slagen we erin om dagelijks het vertrouwen van onze klienten te blijven verdienen!

Geïnteresseerd om hierover meer te lezen? Blader dan gerust even verder!

Philippe BOVIJN
General Manager Axial Belgium cv

AXIAL: EEN ONAFHANKELIJK NETWERK VAN VERTROUWEN

Schadeherstel bij vlootwagens is een belangrijk onderdeel binnen het beheer van het wagenpark. Dit geldt niet alleen voor de eraan verbonden kosten, maar eveneens voor de administratieve belasting.

Het is daarom essentieel om dit gegeven aan een betrouwbare, efficiënte en kwalitatieve partner te kunnen toevertrouwen. Met een honderdtal partners in België en 700 medewerkers is Axial het belangrijkste en langst actieve netwerk van zelfstandige carrosseriebedrijven in ons land. Een betrouwbare en kwalitatieve partner, die zich toespitst op de nieuwste technologieën binnen de sector, om schadeherstel voor uw wagenpark en het optimaliseren van de kosten te verzekeren.

Met een netwerk van een honderdtal onafhankelijke carrosseriebedrijven gevestigd in heel België en meer dan 20 jaar ervaring in de sector, is Axial uw uitgelezen fleetpartner. De sleutelwoorden van onze erkende herstellende zijn kwaliteit, perfectie en innovatie om onze klienten en leden een vlekkeloze herstelling te garanderen. Alle leden van het netwerk zijn opgeleid om onze klienten een uniforme en transparante herstelservice te bieden.

Deze kwaliteitsgaranties beperken zich niet alleen tot onze hersteldiensten, maar maken integraal deel uit van elke Axial dienstverlening. Alle Axial schade-herstelbedrijven worden regelmatig onderworpen aan audits door onafhankelijke organisaties teneinde transparantie en integriteit te garanderen. De audits hebben betrekking op de infrastructuur en uitrusting, de werkwijzen, de kwaliteitsnormen, de veiligheidsuitrusting, maar evenzeer het respect voor ons milieu. Stuk voor stuk aspecten die ons zeer nauw aan het hart liggen.

Bij Axial bieden we meer dan alleen maar diensten. Wij hebben ook een luisterend oor naar uw noden en zoeken samen de meest ideale en vernieuwende oplossingen die u toelaten om schadegevallen beter te beheren en vooral de TCO van uw vloot onder controle te houden.

Kiezen voor Axial is kiezen voor een ervaren vertrouwenspartner!

Who's Who

Philippe BOVIJN
General Manager

Nicolas HEYMAN
Network- & Fleetmanager

Alicia ORY
Customer Service

Diana GIORGASHVILI
Accounting



BELOFTES VAN AXIAL

GEGARANDEERDE KWALITEIT, PERFECTIE EN KLAAR VOOR DE TOEKOMST

Vanuit onze bezorgdheid om voortdurend een technologisch hoogstaande service aan te bieden die perfect beantwoordt aan de verwachtingen van onze klanten, integreren we binnen Axial onafgebroken nieuwe oplossingen in onze dagdagelijkse aanpak. Als dienstverlenend bedrijf zijn we steeds op zoek naar perfectie en innovatie voor onze klanten.



De Axial carrosseriebedrijven zijn gekwalificeerd voor zowel **koetswerk- als glasherstelling** voor alle merken personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen. Er wordt bijzondere aandacht besteed aan de veiligheid en het behoud van de economische waarde van het voertuig; dit alles volledig onafhankelijk en met groot respect voor onze milieuregelgeving.

Er staat altijd een vervangwagen voor u klaar

Schadeherstel gaat vaak gepaard met het niet kunnen gebruiken van uw voertuig. Om immobilisatie te vermijden, beschikken de carrosseriebedrijven van het Axial-netwerk over een aanzienlijk wagenpark van ruim **1.000 recente vervangwagens** in diverse categorieën. Al onze wagens zijn verzekerd en uitgerust met navigatie en Bluetooth in het belang van de veiligheid van de gebruikers. Uiteraard staan er ook wagens met een automaat ter beschikking.

Smart Repair

Een kleine **schade herstellen om ze onzichtbaar te maken** i.p.v. een volledig onderdeel te vervangen, dat is de filosofie van Smart Repair.

Deze werkwijze is inzetbaar voor schadegevallen kleiner dan een A4-pagina en is toepasbaar voor zowel plaatwerk, kunststoffen, glas en interieurbekleding (stof en/of leder).

Axial geeft al vele jaren de voorkeur aan deze hersteltechniek aangezien ze tal van voordelen omvat, zowel voor de klant als voor de schadehersteller. **Smart Repair** herstellingen worden in minder dan één werkdag afgehandeld (**One Day Repair**), wat meer efficiëntie oplevert, een snellere hersteltijd en bijgevolg kortere immobilisatietijd voor het voertuig, maar evenzeer kostenbesparing voor de klant.

Duurzame herstellingen

In onze verbintenissen garanderen we onze klanten herstellingen en diensten van hoge kwaliteit. Kwaliteit is hier geen hol woord, maar wordt **gecertificeerd door Vincotte**, een extern controle-organisme dat op regelmatige basis de herstelprocessen en werkzaamheden analyseert bij de verschillende onafhankelijke carrosseriebedrijven. Hiervoor worden een hele reeks controlepunten afgetoetst om zeker te zijn dat de door de groep vooropgestelde standaarden gehaald worden.

Bovendien genieten onze klanten steeds **5 jaar garantie** op alle uitgevoerde herstellingen en ontvangen ze hun auto netjes gewassen terug na elke tussenkomst.

Respect voor het milieu

Axial hecht heel in het bijzonder belang aan de bescherming van het milieu en waarborgt dat alle processen milieuvriendelijk zijn. Zo werken we uitsluitend samen met leveranciers van autolakken die wereldwijd actief zijn en die voldoen aan de **strengste milieunormen**, met name door gebruik te maken van wateroplosbare producten. We dragen zorg voor de sortering van ons afval en laten dit ophalen en behandelen door bedrijven die hierin gespecialiseerd zijn.

Glasherstellingen

Axial dient zich ook aan als uw partner voor het herstellen of vervangen van autoruiten. Herstelling van glasschade **maakt integraal deel uit van ons vak** en behoort tot de competenties van elk Axial-schadeherstelbedrijf.

Klaar voor elektrische voertuigen

De evolutie van de automarkt en meer in het bijzonder, de vernieuwde autofiscaliteit voor elektrische voertuigen, geeft vandaag een boost aan de verkoop van elektrisch aangedreven auto's. Axial is nu al klaar om ook deze wagens met de beste zorgen te omringen. De voorbije twee jaar hebben onze carrosseriebedrijven aanzienlijk geïnvesteerd in de opleiding van hun medewerkers rond de **specifieke technieken** die toegepast dienen te worden bij hybride of volledig elektrische voertuigen.

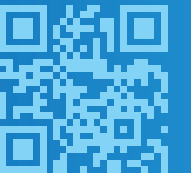
Vraag uw online offerte

Bij Axial kan je nu vanaf je smartphone, tablet of computer een online offerte aanvragen voor alle soorten interventies.

Volg hiervoor volgende stappen:

- 1. Neem minstens 4 foto's van de schade:**
 - Een overzichtsfoto van het voertuig waarop de schade zichtbaar is.
 - Een vooraanzicht van de schade.
 - Een zijaanzicht van de schade, van vooraan gefotografeerd.
 - Een zijaanzicht van schade, van achteraan gefotografeerd.
- 2. Surf naar www.axialbelgium.be**
- 3. Laad uw foto's en gegevens op.**
- 4. Kies het dichtst bijgelegen Axial carrosseriebedrijf.** Zij zullen u spoedig contacteren.

Vraag hier uw offerte aan:
www.axialbelgium.be



Het Axial dienstenaanbod

- Axial Call Center: het **unieke contactpunt** tussen de bestuurder, de expert, de vlootbeheerder en het carrosseriebedrijf.
- **Snel afspraken vastleggen** met de gebruiker van het voertuig (binnen de 24u).
- **Pick-up & delivery** van het voertuig voor herstelling.
- Recente **vervangwagens** in alle categorieën.
- Herstellwijzen: smart repair, day repair, **herstellen i.p.v. vervangen**.
- **Gecentraliseerde administratie** en elektronische facturatie.
- **Transparante herstellkosten:** Informex-schatting, intern expertise- en controlebureau.
- Het voertuig wordt **gewassen na herstelling**.
- **5 jaar garantie** op al onze herstellingen.

PARTNERSHIP

BETROUWBARE EN DUURZAME INNOVATIE VAN BASF COATINGS SERVICES



BASF Coatings Services heeft al meer dan een decennium een opbouwende samenwerking met de carrosseriebedrijven binnen het netwerk van Axial. BASF Coatings Services staat niet enkel voor innoverende lakken, laktechnieken en kleurdetectie maar zorgt ook voor allesomvattende opleidingen en technische bijstand.

De claim 'we create chemistry' in het BASF-logo laat er geen twijfel over bestaan: in de chemische wereld is BASF een ware referentie. Die status wordt gekoesterd, ook bij BASF Coatings Services dat zich toespitst op lakken, laktechnieken en alles wat daarbij komt kijken. Meer specifiek voor autolakken is BASF Coatings Services met twee gerenommeerde merken vertegenwoordigd.

Eén daarvan is Glasurit waarvan de oorsprong teruggaat tot zelfs de 19de eeuw. Van ervaring gesproken! Het tweede merk is R-M dat in 2019 zijn 100jarig bestaan heeft gevierd. Voor beide lakmerken geldt dat zij voor de meeste automerken OE-leverancier zijn en kwaliteit en innovatie hoog in het vaandel dragen. Zo was R-M in 1931 de eerste autolakspecialist die metaallak ontwikkelde en in 1970 introduceerde het de eerste watergedragen lakken. Ondertussen zijn Glasurit's "Lijn 90" en R-M's "Onyx" twee top performante lijnen die wijd verspreid zijn in de markt en waarmee vandaag nog steeds uitmuntende resultaten behaald worden.

De zin voor kwaliteit en innovatie blijft echter onverminderd verder gaan

Met "Eco Balance" en "eSense" was BASF Coatings Services de eerste die een milieuvriendelijk productgamma op de markt bracht dat garant staat voor een lagere CO₂-uitstoot tijdens het productieproces.

Samen met een ver doorgevoerde digitalisatie wordt schadeherstel ook duurzamer. De nieuwste watergedragen basislaklijn van Glasurit kreeg de naam "Lijn 100", bij R-M kreeg het de naam "Agilis".

Beiden horen thuis in 's werelds milieuvriendelijkste productlijnen. Terecht trouwens: met amper 250g VOC/liter scoren beide laklijnen het laagste VOC-gehalte (Volatile Organic Compounds) op de markt en scoren zo 40% beter dan de toegelaten EU-waarde. Bovendien is met deze laklijnen een tijdswinst tot 35% mogelijk. Tegelijk is er tot 20% minder product nodig. Tijd en materiaal besparen beperkt uiteraard de kosten.

Bovendien is de kwaliteit verzekerd, zelfs bij kleine lokale herstellingen. De "Lijn 100" van Glasurit en de "Agilis" van R-M maken gebruik van een innovatieve pigmenttechnologie waarmee carrosseriebedrijven voorbereid zijn op het huidige en toekomstige spectrum van schitterende - en niet altijd makkelijke - kleuren in de auto-industrie. De kleurstabiliteit is bovendien uitmuntend en zeer goed bestand tegen invloeden van buitenaf. Met de spectrofotometer, die als het ware de kleur leest, kan de spuitser makkelijk en snel de kleur identificeren en de gepaste mengformule toepassen.

Ook de vernissen "AraClass" van Glasurit en de "Pioneer series" van R-M zijn qua duurzaamheid koploper in de markt. Door de toevoeging van additieven bestaat zelfs de mogelijkheid om de vernis luchtdrogend te maken waardoor geen energie meer nodig is voor een geforceerde droging.

Daarnaast beschikt BASF Coatings Services in Bornem over een eigen technisch opleidingscenter (Refinish Competence Center) en kleurenlabo. En daar blijft het niet bij: sinds 1 september 2021 heeft het Technisch Instituut Henri Maus in Namen zijn deuren geopend voor klanten van beide lakmerken. Net als in het opleidingscentrum in Bornem bieden gespecialiseerde technici hier regelmatig praktijkgerichte opleidingen aan, zowel aan beginners als aan ervaren carrossiers.

BASF Coatings Services staat paraat voor de Axial-leden. Zo kunnen zij beroep doen op een Sales Consultant als eerstelijnscontact. BASF Management Consultants helpen bij zowel proces- als rendementsverbeteringen, terwijl BASF Technical Consultants paraat staan om ter plaatse praktische 'tips & tricks' te geven.

Kortom bij BASF Coatings Services hebben ze alles in huis om met hun partners samen aan een duurzame en digitale toekomst te werken.

PARTNERSHIP

AXALTA ALS PARTNER VAN AXIAL



Het netwerk van Axial carrosseriebedrijven werkt enkel samen met zorgvuldig geselecteerde leveranciers. Eén daarvan is de lakspecialist Axalta Refinish, onderdeel van Axalta een toonaangevende wereldwijde leverancier van vloeibare en poedercoatings. Prioriteiten daarbij zijn duurzaamheid, kwaliteit en een transparante manier van werken.

Axalta Refinish vertegenwoordigt drie gerenommeerde merknamen: Cromax, Spies Hecker en Standox. Die hebben elk een historiek die ver terug gaat in de tijd. De gebundelde kennis en ervaring leidt tot voortdurend nieuwe ontwikkelingen.

Zo werkt Axalta met de derde generatie water gedragen en solventvrije lakken. Dat is duurzaamheid in de praktijk. Maar dat geldt ook voor de snel drogende lakken die Axalta heeft ontwikkeld. Het drogen is mogelijk vanaf 20°C, waardoor een droogcabine of een ultraviolet droger overbodig zijn. Dat spaart niet enkel energie maar verkort ook de reparatietijd. Voor de vlootbeheerder betekent die kortere doorlooptijd minder kosten en moet er bijvoorbeeld geen vervangwagen worden ingeschakeld. Geen wonder dat Axalta drie certificaten 'Groengedaan!' heeft verworven.

Bij Axalta gaat snel en efficiënt werken samen met kwaliteit. De lak krijgt een garantie voor de ganse levensduur van de auto. Bij plaatselijke herstellingen zijn er geen kleurafwijkingen. Zoiets is mogelijk door de spectrofotometer, een apparaat dat als het ware de kleur leest en de carrossier helpt aan de juiste

kleurenmengformule. Die manier van werken vermijdt bovendien verspilling. Door kleurafwijking te vermijden, kan een herstelling achteraf niet worden opgespoord. Het spreekt vanzelf dat zoiets een positieve invloed heeft op de restwaarde van de auto.

Axalta blijft innoveren. Op de 31ste editie van de 'International Conference on Automotive Body Finishing' toonde Axalta lakoplossingen voor koetswerkpanelen waarin sensoren voor rijhulpmiddelen zijn verwerkt. Die nieuwe lakoplossing draagt bij tot de veiligheid en verzekert een optimale werking van de sensoren die helpen bij bijvoorbeeld het parkeren, de rijstrookassistentie, de botswaarschuwing, de automatische cruise control en de dodehoekbewaking.

Axalta is meer dan een leverancier van hoogstaande lakken. Bij Axial ervaren ze Axalta als een partner die zowel rechtstreeks als via zijn distributienetwerk de carrosseriebedrijven bijstaat met advies en opleidingen. Die zijn niet uitsluitend van technische aard. Ook marketing en management komen aan bod. Deze trainingen worden grotendeels gegeven in Mechelen, in het internationaal trainingscentrum van Axalta.





8 redenen om te kiezen voor een Axial carrosserie



Grootste onafhankelijk schadeherstelnetwerk van België



Meest uitgebreide geografische dekking van alle Belgische carrosserienetwerken



Doeltreffend toepassen van de meest professionele en duurzame hersteltechnieken



Transparante en marktconforme prijszetting



Elk aangesloten carrosseriebedrijf beschikt over een gecertificeerd kwaliteitslabel



Kwalitatieve herstellingen met 5 jaar garantie op de werkzaamheden



Gepersonaliseerde dienstverlening op maat van de klant



Ruim 20 jaar ervaring als groepering ten dienste van fleetowners en verzekeraars